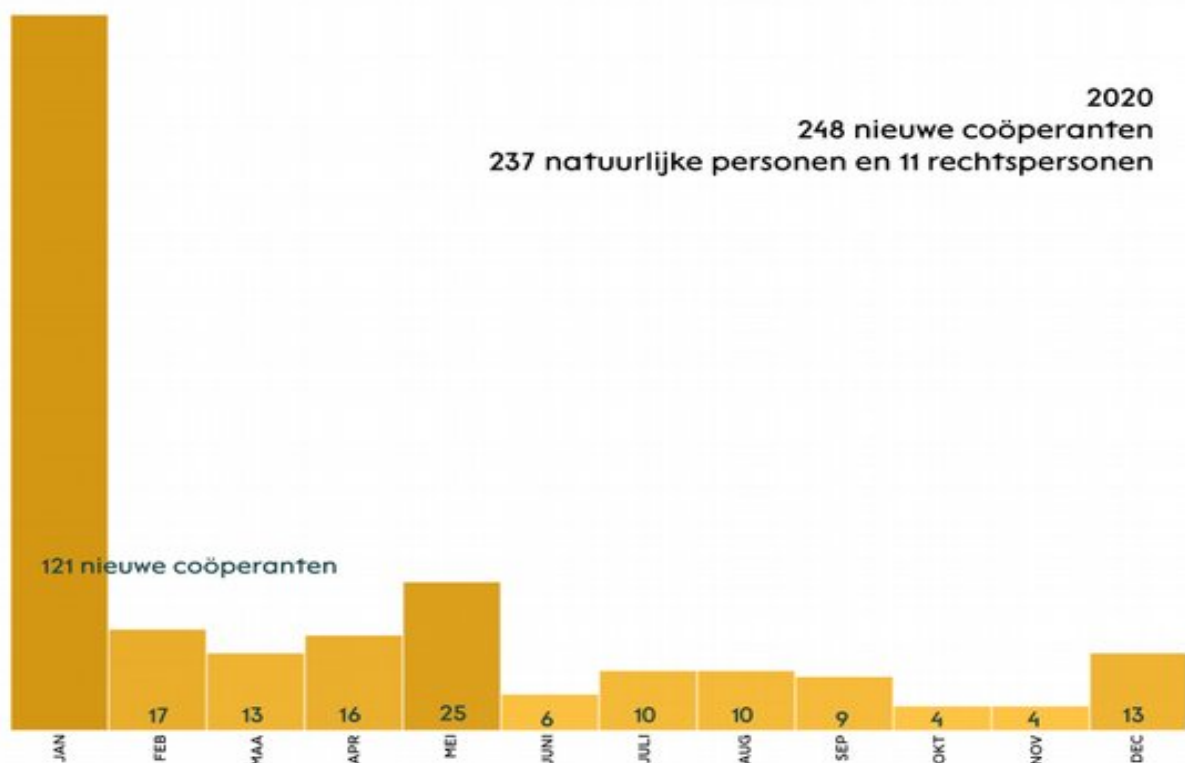


Jaaroverzicht - Nubo in 2020

In 2020 werden we wereldwijd getroffen door de COVID-19 pandemie, waardoor verschillende vertragingen ontstonden en het Nubo-team zich steeds moest aanpassen. Ondanks de vertragingen is het project goed gevorderd en verwachten we in 2021 de diensten te lanceren.

De vorming van de gemeenschap en de eerste AV

In 2020 lagen de prioriteiten van Nubo bij het starten van de gemeenschap en de ontwikkeling van haar diensten. Hoewel de campagne van 2019 om 50 000 euro te halen succesvol was, en dankzij de aandelenaankopen in april 2020 zelfs werd verdubbeld, groeide het aantal coöperanten niet zo snel als verwacht. Met name door de opzegging van de talrijke openbare evenementen die aanvankelijk voor 2020 gepland waren. In januari en februari was het team aanwezig op bijna wekelijkse infosessies in Wallonië, Vlaanderen en Brussel. Helaas moesten vanaf maart alle geplande evenementen worden geannuleerd. Dit had zijn weerslag op de cijfers: het is duidelijk dat Nubo een lokaal en gelokaliseerd project is, dat zich dankzij ontmoetingen met het publiek kan ontplooiën. Het jaar heeft echter 248 nieuwe coöperanten opgeleverd, waaronder 11 rechtspersonen.



2020 was het jaar van de eerste grote Algemene Vergadering van Nubo. Twee vergaderingen waren oorspronkelijk vóór deze datum gepland; een eerste "gezellige" vergadering op 29 maart werd afgelast wegens de gezondheidsmaatregelen, en de gewone vergadering die in mei plaats moest vinden werd uiteindelijk uitgesteld tot 5 september en online gehouden - het team bewaarde tot op het nippertje de hoop op een ontmoeting in levende lijve. Ondanks de afstand werd de vergadering druk bijgewoond en kon er collectief worden gedebatteerd over de gebruiksvoorwaarden (CGU) en het privacybeleid (PDC), om uiteindelijk een eerste versie goed te keuren. Het mandaat van de Raad van Bestuur werd tevens verlengd tot de gewone AV van 2021.

Om het democratische aspect van Nubo te versterken, werd ten slotte een werkgroep met coöperanten opgericht om de gebruiksvoorwaarden en privacybeleid te bewerken. Deze ontmoetingen zijn mede tot stand gekomen dankzij de lancering van Nubo agora, het forum waar coöperanten met elkaar kunnen samenwerken en het coöperatieve leven kunnen volgen. Tot nu toe was dit forum uitsluitend voorbehouden aan coöperanten. Het is de bedoeling deze uitwisselingssystemen te blijven ontwikkelen.

Technische ontwikkelingen

Qua infrastructuur werd het jaar gekenmerkt door het testen en het refurbishen van onze servers en het uitwerken van de nodige elementen voor Nubo's installatie in een datacenter. Nubo kreeg de kans een grote hoeveelheid tweedehands servers te ontvangen. Deze waren betrekkelijk nieuw, maar moesten worden getest en aangepast aan de behoeften van Nubo. Wij hadden de keuze om deze servers tegen de kostprijs van een aanzienlijke aanpassing te gebruiken (met name door de aankoop van specifieke onderdelen), of om nieuwe machines, duurdere machines aan te schaffen die meteen bruikbaar zouden zijn. Wij kozen voor de milieuvriendelijkste oplossing door onze infrastructuur op tweedehands servers te baseren.

Dit werk bleek omvangrijk te zijn, maar leverde ons de steun op van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. (Zie Overheidssteun)

In 2020 besliste Nubo ook over haar toekomstige datacenter en de vorm die deze huur zou aannemen. Verschillende opties en voorwaarden lagen op tafel, maar uiteindelijk werd er gekozen voor [all2all](#).

Wat de uitvoering van de diensten betreft, kregen wij de kans om een aantal fundamentele keuzes te maken. De keuze van het back-end systeem werd verduidelijkt, evenals een reeks technische en administratieve moeilijkheden. Hoe bereiden we de abonnementsformules en betalingswijzen voor? Welke aanvaarden we? Op welke manier kunnen we mensen in staat stellen hun abonnement flexibel aan te passen naar hun behoeften? Welke

controlesystemen stellen we in, en hoe? Elke vraag bood de gelegenheid om de waarden van Nubo te toetsen aan de uitvoering van het project. De eerste wireframes voor het toekomstige praktische beheer van de Nubo Account Interface (NAI) werden getekend.

Een nieuw gezicht voor de communicatie

In 2020 vulde Nubo een nieuwe deeltijdse functie in voor communicatie. Oorspronkelijk gepland voor maart, verwelkomt het team Emma Kraak als de nieuwe communicatiemedewerkster in juli. Zij is verantwoordelijk voor de internet- en externe communicatie, het contact met het publiek en met partners, het schrijven van mailings en het animeren van de netwerken van Nubo. Ondanks de beperkingen van de pandemie en de verplichting om alle ontmoetingen op te schorten, kon Nubo binnen verschillende projecten haar ethische visie van het Internet verdedigen. In oktober nam Nubo deel aan het tv-programma "[Autrement](#)" van BX1 over digitale soberheid, om beter na te denken over de ecologische aspecten van ons digitaal gebruik, een thema dat centraal stond aan de Semaine Numérique van 2020. Voor het einde van het jaar werkte Nubo samen met [GSARA](#) aan een lang artikel over de problematiek van het surveillancekapitalisme voor haar bewustmakingscampagne over telewerken, "[Télétravail: entrée libre](#)". Nogmaals rond het thema van werk, werd Nubo betrokken bij de campagne Nosfuturs.net over de toekomst van arbeid in het digitale tijdperk, een initiatief van het [Centre Vidéo de Bruxelles](#). Naast haar aanwezigheid op drie sociale netwerken (zowel de "slechte" als de "betere"), bereidt Nubo de tekstuele en visuele inhoud voor de lancering van de diensten voor, met name die van de gebruikersinterface. Ook wordt er gezocht naar een regisseur voor een korte animatiefilm om de diensten op een beknopte en leerzame manier voor te stellen.

Administratieve uitdagingen en nieuwe routines

2020 was ook het eerste jaar waarin we de belastingcertificaten verstuurd. Dit was een goede test om tegelijkertijd aan complexe administratieve regels te voldoen en onze kernwaarden te eerbiedigen. Wij hebben alle coöperanten de mogelijkheid gegeven hun persoonsgegevens niet aan de belastingdienst door te geven, zelfs als dat betekende dat zij van de tax shelter moesten afzien. Onze eerdere keuze om het nationale identificatienummer niet te verzamelen, heeft ons ook in staat gesteld deze keuzes qua bescherming van privé-gegevens voort te zetten in onze betrekkingen met de overheid.

Met twee werknemers heeft Nubo ook bepaalde administratieve routines ingevoerd om hen te begeleiden. Nubo heeft met name een formeel arbeidsreglement aangenomen.

Meer werk werd verricht op het gebied van het collectieve beheer van de coöperatie, waaraan de Raad van Bestuur haar team-dag wijdde.

Overheidssteun

In 2020 heeft Nubo driemaal overheidssteun aangevraagd, met wisselend succes.

Met verschillende partners is een aanvraag ingediend voor een financiering in het kader van Erasmus +. Het doel van deze aanvraag was om een catalogus en een gids van vrije tools voor sociaal-culturele werkers op te stellen. Aangezien de situatie was dit project zeker relevant geweest, maar ondanks de zorg die wij eraan besteden is het helaas niet geselecteerd.

Er is een verzoek om steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ingediend in het kader van de oproep tot "Innovatieve projecten van sociale en democratische ondernemingen". Het doel was de werkzaamheden aan de tweedehandsservers te financieren, wat uiteindelijk voldoende interessant werd geacht door de overheidsinstanties. Een enveloppe van 23 000 euro werd ons toegekend. Samen met de goedkeuring als sociale onderneming die in 2019 werd verkregen, is dit de tweede keer dat de RBC ons rechtstreeks steunt.

Ten slotte werd begin 2020 een verzoek ingediend bij het CoopUS-fonds, dat door BRUSOC wordt beheerd. Dit complexe dossier zou ons in staat stellen een aandeel in ons kapitaal te verkrijgen tot het niveau van de particuliere deelneming. Het verzoek werd goed ontvangen, en na enkele maanden werd er eind 2020 een voorstel voor een overeenkomst ontvangen, met een vrij restrictieve reeks voorwaarden. Nubo moet begin 2021 beslissen wat te doen met deze verzoeken, waarvan sommige vragen oproepen over de gelijke behandeling van onze coöperanten en onze waarden.

Bijzonder verslag

Nubo is een coöperatie met sociaal oogmerk. De [statuten](#) voorzien maatregelen om het maatschappelijk doel en een democratische werking te waarborgen. Op aanbeveling van de CNC en overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 8 januari 1962 stelt Nubo een speciaal verslag op over de wijze waarop de vennootschap toezicht houdt op de erkenningsvoorwaarden.

Belangrijke cijfers

- De aanschaf van aandelen in 2020 verliepen als volgt: **1191 B-aandelen tegen 25€**, oftewel **29 775€ aan kapitaal** voor 2020.
- Aan het eind van het jaar hadden wij **521 coöperanten**: 495 natuurlijke personen en 26 rechtspersonen.
- In 2020 hebben wij 3 nieuwsbrieven verzonden aan het groeiend aantal abonnees en meerdere berichten aan onze coöperanten. Aan het begin van het jaar waren er 641 Franstaligen en 97 Nederlandstaligen, aan het eind van het jaar respectievelijk 952 en 136 (niet alle coöperanten hebben ingetekend).
- Tijdens de eerste drie maanden van het jaar organiseerden we een aantal rondetafelgesprekken en informele bijeenkomsten: 6 informatiesessies en een conferentie, en waren wij met een stand op één evenement aanwezig.

Economisch voordeel voor de vennoten

De vennootschap betaalde 0 euro aan premies aan de vennoten.

Sociaal voordeel voor de vennoten

De vennootschap kent aan alle vennoten het volgende sociale voordeel toe: deelname aan het beheer van de vennootschap met het systeem "één persoon, één stem" (artikel 8 van de statuten).

Beleid inzake het bestuur van de vennootschap

Bij de oprichting van de coöperatie werd een raad van bestuur ingesteld. Het mandaat van de bestuurders werd op de algemene vergadering van 5 september 2020 verlengd tot de gewone algemene vergadering die gepland is voor 16 mei 2021.

Het mandaat van de leden van de raad van bestuur is kosteloos.

Beleid inzake personeelsbeheer

De werknemers hadden regelmatig ontmoetingen met de raad van bestuur en werden aldus op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van het bedrijf. Hun werd de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan de coöperatie. De loondruk (verhouding tussen het hoogste en het laagste salaris), alle voordelen inbegrepen maar onafhankelijk van anciënniteit, bedraagt minder dan 1,013.

